

# Audizioni del Nucleo di Valutazione dell'Università di Catania Procedura e attività 2023

## 1. Introduzione

Il programma degli audit per il 2023 prevede:

- a) Attività riguardanti organi centrali e amministrazione;
- b) Attività riguardanti Dipartimenti e CdS non coinvolti nella visita di accreditamento 2021;
- c) Attività riguardanti CdS di recente istituzione (a.a. 2019-20).

a) **Per gli Organi centrali e l'amministrazione dell'Ateneo**, sono coinvolti:

- Magnifico Rettore;
- Direttore Generale;
- Delegati a: programmazione strategica, didattica, internazionalizzazione, ricerca, terza missione;
- Dirigenti e personale tecnico-amministrativo;
- Rappresentanti degli studenti;
- Presidio della Qualità.

b) **I Dipartimenti e i CdS** oggetto di audit 2023 sono

- Matematica e Informatica
- Scienze del Farmaco e della Salute
- Scienze Mediche, Chirurgiche e Tecnologie Avanzate "Ingrassia"  
coinvolgendo:
  - Direttore e governance del Dipartimento;
  - Presidenti e gruppo AQ di due CdS (di norma un CdS triennale e un CdS magistrale o a ciclo unico);
  - Coordinatore/i del/i Dottorato/i di Ricerca presenti in Dipartimento;
  - Studenti in presenza in aula durante lo svolgimento delle attività didattiche;
  - Rappresentanti degli studenti.

c) **I CdS istituiti nell'a.a. 2019-20** sono i seguenti

- a) **L-26 Scienze e tecnologie alimentari**, istituito presso il Dipartimento di Agricoltura, Alimentazione e Ambiente;
- b) **LM-39 Scienze Linguistiche per l'intercultura e la formazione**, istituito presso il Dipartimento di Scienze Umanistiche, sede di Ragusa;
- c) **LM-43 Scienze del testo e delle professioni digitali**, istituito presso il Dipartimento di Scienze Umanistiche;
- d) **LM-91 Data science for management**, corso internazionale, istituito presso il Dipartimento di Economia e Impresa (interdipartimentale con il Dipartimento di Ingegneria Elettrica, Elettronica e Informatica e il Dipartimento di Matematica e Informatica)

Fra questi CdS ne saranno selezionati due, coinvolgendo:

- Direttore e governance del Dipartimento;
- Presidenti e gruppo AQ del CdS;
- Rappresentanti degli studenti.

## 2. La struttura delle audizioni

Gli audit del NdV per il 2023 si svolgeranno secondo il nuovo Modello AVA3 per l'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari di cui alle "Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei" approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR con delibera n.211 del 12 ottobre 2022<sup>1</sup> (nel seguito indicato con "LG AVA3"). Come evidenziato in LG-AVA3 p.10, i nuovi requisiti AVA 3 sono allineati con gli Ambiti di Valutazione di cui all'allegato C del D.M. 1154/2021 e presentano alcune modifiche rispetto a quelli riportati nella precedente versione del Modello (AVA 2), che possono essere schematizzate come segue:

- sono stati rivisti i *requisiti di qualità delle sedi* prestando maggiore attenzione a:
  - visione complessiva e unitaria della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali;
  - attenzione al contesto di riferimento, ai portatori di interesse e alle specificità dell'Ateneo;
  - integrazione sistemica di politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi;
  - architettura del Sistema di Governo e del Sistema di AQ dell'Ateneo;
  - monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati;
  - riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ dell'Ateneo per assicurare il continuo allineamento alle politiche e alle strategie dell'Ateneo;
  - risorse umane, economico-finanziarie, strutturali, infrastrutturali e informative in una logica di pianificazione e gestione allineata alla pianificazione strategica.
  
- Sono stati rivisti i *requisiti di qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale a livello di Ateneo*, assicurando una maggiore coerenza con i requisiti di valutazione dei Corsi di Studio, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti e prestando maggiore attenzione a:
  - pianificazione e gestione dell'offerta formativa dell'Ateneo;
  - gestione e monitoraggio della pianificazione strategica dei Dipartimenti, con riferimento alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale.
  
- Sono stati rivisti i requisiti di qualità della didattica dei Corsi di Studio, in una logica di maggiore integrazione dei requisiti di progettazione dei Corsi di Studio;

In particolare, si noti che il modello AVA3 introduce nel Sistema di AQ anche i Corsi di Dottorato di Ricerca (e una selezione dei corsi di dottorato dell'Ateneo sarà oggetto di audizione in occasione della prossima visita di accreditamento dell'Ateneo), pertanto, dando quindi maggiore attenzione alla concatenazione dei cicli formativi (dalla Laurea di I livello al Dottorato di Ricerca).

In questo contesto, le audizioni si inseriscono all'interno di compiti che il sistema AVA assegna ai Nuclei di Valutazione (NdV) che "hanno il compito di valutare l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di AQ, di monitorare l'applicazione sistematica e diffusa nelle aree pertinenti dei criteri e degli indicatori, qualitativi e quantitativi, stabiliti dall'ANVUR per la valutazione, e di verificare l'adeguatezza del processo di autovalutazione dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti." (LG AVA3, p.6)

---

<sup>1</sup> Vedi <https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/strumenti-di-supporto/>

## 2.1 Audit con Organi Centrali e amministrazione dell'Ateneo.

Le audizioni con gli Organi Centrali e l'amministrazione dell'Ateneo si svolgeranno presso la sede del Rettorato, secondo la struttura riportata nella seguente tabella, dove ambiti e/o punti di attenzione fanno riferimento a LG AVA3 p.14-16<sup>2</sup>:

Durata	Strutture coinvolte e requisiti di riferimento (max 8 persone per slot)	Documenti di riferimento
45'	<p><u>Magnifico Rettore e Prorettore</u></p> <p>A.1 Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo</p> <p>A.2 Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo</p> <p>A.3 Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati</p> <p>A.4. Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo</p> <p>A.5 Ruolo attribuito agli studenti</p> <p>B.1.1 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca</p> <p>B.5 Gestione delle informazioni e della conoscenza</p> <p>E.1 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relazione finale CEV/Scheda di Valutazione CEV (Sede)</li> <li>- Piano strategico 2022-2026 e PIAO</li> <li>- Statuto Ateneo</li> <li>- Relazioni NdV</li> <li>- Relazioni PQA</li> </ul>
45'	<p><u>Direttore Generale</u></p> <p>A.2 Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo (con particolare riferimento all'aspetto A.2.1)</p> <p>A.3 Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati</p> <p>B.1 Risorse Umane</p> <p>B.2 Risorse finanziarie</p> <p>B.3 Strutture</p> <p>B.4 Attrezzature e Tecnologie</p> <p>B.5 Gestione delle informazioni e della conoscenza</p> <p>E.3 Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relazione finale CEV/Scheda di Valutazione CEV (Sede)</li> <li>- Statuto Ateneo</li> <li>- Piano strategico 2022-2026 e PIAO</li> <li>- Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance</li> <li>- Relazione NdV</li> <li>- Relazione PQA</li> </ul>
45'	<p><u>Delegato a Programmazione Strategica/Sistemi informativi</u></p> <p>A.1 Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo.</p> <p>A.4. Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo</p> <p>B.5 Gestione delle informazioni e della conoscenza</p> <p>C.2 Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relazione finale CEV/Scheda di Valutazione CEV (Sede)</li> <li>- Piano strategico 2022-2026</li> <li>- Statuto Ateneo</li> <li>- Piano della performance</li> <li>- Relazione NdV</li> <li>- Relazione PQA</li> </ul>

<sup>2</sup> Per ulteriori dettagli si veda [https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/AVA-3-ModelloNote\\_2022-10-12\\_sito.pdf](https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/AVA-3-ModelloNote_2022-10-12_sito.pdf)

	E.1 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti	
60'	<u>Delegati a didattica e internazionalizzazione</u> D.1 Programmazione dell'offerta formativa D.2 Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente D.3 Ammissione e carriera degli studenti B.1.1 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca	- Relazione finale CEV/Scheda di Valutazione CEV (Sede) - Piano strategico 2022-2026 - Statuto Ateneo - Relazioni NdV - Relazioni PQA - Verbali Commissioni Didattica e Internazionalizzazione (Settembre 2022-Aprile 2023)
60'	<u>Delegati a ricerca e terza missione</u> E.1 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti E.2 Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento E.3 Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse	- Relazione finale CEV/Scheda di Valutazione CEV (Sede) - Piano strategico 2022-2026 - Relazioni NdV - Relazioni PQA - Verbali Commissioni Ricerca e Terza missione (Settembre 2022-Aprile 2023)
45'	<u>Personale tecnico-amministrativo: didattica, ricerca, internazionalizzazione, terza missione e programmazione strategica e ciclo della performance (Dirigenti)</u> A.2 Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo (con particolare riferimento all'aspetto A.2.1) A.3 Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati (con particolare riferimento all'aspetto A.3.1) B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico- amministrativo B.1.3 Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale B.2.1 Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie	- Relazione finale CEV/Scheda di Valutazione CEV (Sede) - Piano strategico 2022-2026 - Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance - Relazioni NdV - Relazioni PQA
45'	<u>Personale tecnico-amministrativo: didattica, ricerca, internazionalizzazione, terza missione e programmazione strategica e ciclo della performance (altro personale amministrativo)</u> B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico- amministrativo B.1.3 Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale B.2.1 Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie	- Relazione finale CEV/Scheda di Valutazione CEV (Sede) - Piano strategico 2022-2026 - Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance - Relazioni NdV - Relazioni PQA

30'	<u>Rappresentanti degli studenti (SA, CdA, Consulta degli Studenti)</u> A.5 Ruolo attribuito agli studenti	- Relazione finale CEV/Scheda di Valutazione CEV (Sede) - Piano strategico 2022-2026 - Verbali della Consulta (Settembre 2022-Aprile 2023)
45'	<u>Presidio della Qualità</u> A.3 Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza C.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità C.2 Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	- Relazione finale CEV/Scheda di Valutazione CEV (Sede) - Sistema di assicurazione della qualità - Statuto Ateneo - Piano strategico 2022-2026 - Relazioni NdV - Relazioni PQA

## 2.2 Audit con Dipartimenti e CdS non coinvolti nella visita di accreditamento 2021

Le audizioni con Dipartimenti e CdS non coinvolti nella visita di accreditamento 2021, si svolgeranno presso la sede dei Dipartimenti interessati, secondo la struttura riportata nella seguente tabella, dove ambiti e/o punti di attenzione fanno riferimento a LG AVA3 p.17-18<sup>3</sup>:

Durata	Strutture coinvolte e oggetto dell'audit (max 8 persone per slot)
40'	<u>Dipartimento: Direttore e governance<sup>4</sup></u> E.DIP.1 Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale E.DIP.2 Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale E.DIP.3 Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse E.DIP.4 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale D.PHD.1 Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca D.PHD.2 Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi D.PHD.3 Monitoraggio e miglioramento delle attività
50'	<u>CdS (CdS1): Presidente e gruppo di AQ</u> D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS) D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS) D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CdS D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS

<sup>3</sup> Per ulteriori dettagli si veda [https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/AVA-3-ModelloNote\\_2022-10-12\\_sito.pdf](https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/AVA-3-ModelloNote_2022-10-12_sito.pdf)

<sup>4</sup> Delegati del Direttore, responsabile AQ Dipartimento e rappresentanti del Dipartimento in Commissione Didattica, Commissione Ricerca e Commissione Terza Missione di Ateneo, Responsabile/i del/i Dottorato/i di ricerca del Dipartimento.

50'	<u>CdS (CdS2): Presidente e gruppo di AQ</u> D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS) D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS) D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CdS D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS
40'	<u>Partecipazione a lezione in aula - Visita delle strutture (in contemporanea)</u>
30'	<u>Rappresentanti degli studenti (e un dottorando/specializzando) Dipartimento e CdS</u> D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS (in particolare, aspetti: D.CDS.4.1.3, D.CDS.4.1.4 e D.CDS.4.1.5)
40'	<u>Commissione Paritetica Docenti-Studenti</u> C.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità (in particolare, aspetti: C.1.3, C.1.4) C.2 Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo (in particolare, aspetto C.2.1)

Documenti di riferimento per audizione con governance Dipartimenti (ricerca e terza missione)

- Piano Triennale Dipartimentale,
- Scheda del Dottorato e relazione ammissione all'anno successivo
- Sito web dipartimento e del dottorato
- Scheda di autovalutazione Dipartimento (Allegato 3).

Documenti di riferimento per audizione con governance Corsi di Studio e CPDS (didattica)

- SUA-CdS.
- Rapporto di riesame ciclico 2022
- Scheda di Monitoraggio Annuale.
- Relazioni della Commissione Paritetica docenti-studenti
- Relazioni Annuale del Nucleo di Valutazione.
- Docenti: consistenza, distribuzione per SSD, età, Abilitazioni scientifiche.
- Opinioni studenti sugli insegnamenti – scheda 1 e 3.
- Opinioni docenti sull'attività didattica – scheda 7.
- AlmaLaurea, profilo dei laureati.
- AlmaLaurea, Sbocchi occupazionali a 1, 3, 5 anni dalla Laurea.
- Sito web del CdS,
- Scheda di autovalutazione CdS (Allegato 4).

### 2.3 CdS di recente istituzione (a.a. 2019-20)

Le audizioni con i CdS di recente istituzione, si svolgeranno presso la sede del Rettorato, secondo la struttura riportata nella seguente tabella, dove ambiti e/o punti di attenzione fanno riferimento a LG AVA3 p.17-18<sup>5</sup>:

<b>Durata</b>	<b>Strutture coinvolte e oggetto dell'audit</b>
40'	<u>Dipartimento: Direttore e governance<sup>6</sup></u> E.DIP.1 Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

<sup>5</sup> Per ulteriori dettagli si veda [https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/AVA-3-ModelloNote\\_2022-10-12\\_sito.pdf](https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/AVA-3-ModelloNote_2022-10-12_sito.pdf)

<sup>6</sup> Delegati del Direttore, responsabile AQ Dipartimento e rappresentanti del Dipartimento in Commissione Didattica, Commissione Ricerca e Commissione Terza Missione di Ateneo, Responsabile/i del/i Dottorato/i di ricerca del Dipartimento.

	<p>E.DIP.2 Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale</p> <p>E.DIP.3 Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse</p> <p>E.DIP.4 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale</p> <p>D.PHD.1 Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca</p> <p>D.PHD.2 Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi</p> <p>D.PHD.3 Monitoraggio e miglioramento delle attività</p>
50'	<p><u>CdS: Presidente e gruppo di AQ</u></p> <p>D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate</p> <p>D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p> <p>D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</p> <p>D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento</p> <p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>
30'	<p><u>Incontro con i rappresentanti degli studenti</u></p> <p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS (in particolare, aspetti: D.CDS.4.1.3, D.CDS.4.1.4 e D.CDS.4.1.5.</p>

### 3. Organizzazione delle audizioni

#### 3.1 Selezione dei Corsi di Studio e Dipartimenti oggetto di visita

L'individuazione dei CdS oggetto di visita avviene utilizzando gli indicatori AVA dell'ultimo triennio, tenendo conto anche del tempo intercorso dall'ultima visita effettuata al dipartimento di afferenza.

#### 3.2 Il report di autovalutazione

Almeno una settimana prima della visita, il Dipartimento e i CdS in audit trasmettono un sintetico report di autovalutazione, nel quale sono descritti i punti di forza e aree di miglioramento presenti.

Il report rispetta un'articolazione per argomenti secondo un format fornito dal NdV, che prende in considerazione aspetti inerenti i requisiti di accreditamento in relazione a documenti puntualmente indicati.

### 4. La visita e la restituzione

L'audizione segue lo schema della visita di accreditamento. Il NdV preparerà le interviste sulla base della documentazione fatta pervenire dai CdS.

Dopo la visita, il NdV redige un report di valutazione in cui sono indicati i punti di forza e le aree di miglioramento. Il Direttore del dipartimento e il Presidente della CPDS ricevono il report dell'incontro per fornire eventuali osservazioni e chiarimenti; infine, il Nucleo redige la relazione nella sua versione definitiva e la trasmette al Direttore del dipartimento, al Presidente della CPDS, al Responsabile della qualità di dipartimento e per conoscenza al Rettore, al Direttore Generale e al Presidente del PQ.

I report sono restituiti in forma strettamente confidenziale e sono pubblicati nell'area riservata della pagina web del Nucleo, sezione Piano audizioni.

Alle audizioni del NdV è invitato, come uditore, il Presidente del PQA e/o un suo delegato.

**Report di autovalutazione Dipartimento**  
**E.DIP - L'Assicurazione della Qualità nei Dipartimenti**  
**D.PHD – L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato**

Dipartimento di:

**Ambito E.DIP L'Assicurazione della Qualità nei Dipartimenti.** (max 2.000 caratteri)

*Evidenziare i principali punti di forza e/o aree di miglioramento del Dipartimento, rinviando ad evidenze documentali, con riferimento ai seguenti punti di attenzione:*

*E.DIP.1 Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale*

*E.DIP.2 Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale*

*E.DIP.3 Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse*

*E.DIP.4 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale.*

**Ambito D.PHD L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca** (per ciascun corso di dottorato, max 500 caratteri)

*Evidenziare i principali punti di forza e/o aree del corso di Dottorato di Ricerca, rinviando ad evidenze documentali, con riferimento ai seguenti punti di attenzione:*

*D.PHD.3 Monitoraggio e miglioramento delle attività*

Inserire ambiti Dottorato?

**Report di autovalutazione Corso di Studio**  
**D.CDS – L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio**  
(max 2.000 caratteri per ciascun sottoambito)

Dipartimento di:

CdS in:

**Sottoambito D.CDS.1: L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio.**

*Evidenziare i principali punti di forza e/o aree di miglioramento del CdS, rinviando ad evidenze documentali, con riferimento ai seguenti punti di attenzione:*

*D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate 2*

*D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita*

*D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi*

*D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento*

*D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS.*

**Sottoambito D.CDS.2 :L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio**

*Evidenziare i principali punti di forza e/o aree di miglioramento del CdS, rinviando ad evidenze documentali, con riferimento ai seguenti punti di attenzione:*

*D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato*

*D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze*

*D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili*

*D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica*

*D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento.*

**Sottoambito D.CDS.3: La gestione delle risorse nel CdS.**

*Evidenziare i principali punti di forza e/o aree di miglioramento del CdS, rinviando ad evidenze documentali, con riferimento ai seguenti punti di attenzione:*

*D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor*

*D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica*

**Sottoambito D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS.**

*Evidenziare i principali punti di forza e/o aree di miglioramento del CdS, rinviando ad evidenze documentali, con riferimento ai seguenti aspetti:*

*D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS*

*D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi.*